

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

Art. 1 – Premesse e definizioni

1.1. Le presenti condizioni generali, disponibili per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12 d. Lgs. 70/2003, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza per mezzo di rete telematica tramite il sito internet www.titolchimica.it (in seguito Sito), appartenente alla Titolchimica spa, corrente Pontecchio Polesine (RO); Via San Pietro Martire 1054, P.IVA P.I. 00748970290 - titolchimica@pecsicura.it.

1.2. Per contratto di vendita “on line” si intende il contratto a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto prodotti chimici tra Titolchimica spa (di seguito **Fornitore**) e l'utilizzatore professionale e non (di seguito **Cliente**), nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da Titolchimica spa che, per la conclusione di tale contratto, impiega anche la tecnologia di comunicazione a distanza denominata internet.

1.3. Ai fini del presente contratto per Cliente si intende:

a) l'utilizzatore professionale, ovvero la persona fisica o giuridica che acquista beni per scopi direttamente o mediamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta;

b) l'utilizzatore non professionale (consumatore), ovvero la persona fisica che acquisti i beni per scopi in alcun modo, neppure mediamente, riferibili ad una attività professionale.

Il rapporto tra cliente e consumatore sarà regolato dal D.Lgs. 206 del 2005 (Codice del Consumo).

1.4. Per prodotti chimici (in seguito **prodotti**) si intendono i prodotti chimici realizzati da Titolchimica spa per uso industriale e/o di laboratorio, indicati nel catalogo scaricabile dalla home page del sito www.titolchimica.it ed altresì nella piattaforma di e-commerce.

1.5. Le condizioni previste nella premessa sono parte integrante ed essenziale del presente contratto.

Art. 2 – Accettazione delle condizioni di vendita

2.1. Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno 01.05.2017 e potranno essere aggiornate, integrate o modificate, avendo ovviamente efficacia per il futuro, in qualsiasi momento dal Fornitore, il quale provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del sito web.

2.2. Tutti i contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso da parte del Cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo www.areaclienti.titolchimica.it ove questo potrà, infatti, concludere il contratto per l'acquisto dei prodotti desiderati seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste per la generazione dell'ordine on line.

2.3. Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate “on line”, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro dell'ordine, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

2.4. Il Cliente, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il Fornitore, le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Fornitore, non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Art. 3 - Procedura di acquisto

3.1. Gli ordini generati secondo la procedura di cui al precedente art. 2 sono espressamente dichiarati irrevocabili durante tutto il tempo previsto per la consegna e, comunque, per 30 giorni dalla data dell'ordine.

3.2. La proposta irrevocabile di acquisto di cui al punto precedente si perfeziona mediante:

a) accesso all'area clienti www.areaclienti.titolchimica.it e autenticazione mediante login (username e password)

b) la comunicazione di tutti i dati richiesti; in particolare per un'esatta identificazione dei prodotti, il cliente deve riportare il codice del prodotto, la descrizione, il taglio e le quantità richieste; l'importo minimo di ciascun ordine è di € 100,00 (IVA esclusa).

c) la lettura e l'accettazione data "on line" delle condizioni generali di vendita e informativa privacy;

3.3. Il contratto si intende concluso con la ricezione da parte del Cliente della conferma dell'ordine/riepilogo condizioni inviata -con mail di posta elettronica - dal Fornitore.

3.4. Il ricevimento dell'ordine non impegna il Fornitore fino a quando il medesimo non abbia espressamente accettato l'ordine stesso, secondo quanto previsto dal precedente punto 3.3.

3.5 Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare l'ordine del Cliente; in tal caso si avrà nuova proposta d'ordine che sarà spedita dal Fornitore al Cliente; la suddetta nuova proposta si considererà accettata -e il contratto concluso- se entro 7 gg dalla ricezione il Cliente non manifesterà tramite pec diversa volontà contraria.

Art. 4 – Consegna

4.1. Il Fornitore provvederà a recapitare al Cliente, presso l'indirizzo indicato da questi, i prodotti selezionati ed ordinati mediante corrieri.

4.2. La consegna verrà effettuata entro il termine indicato dal Fornitore nella conferma d'ordine, termine decorrente dal momento in cui il Fornitore invia a mezzo pec la conferma stessa.

4.3. Il predetto termine di consegna è espressamente riconosciuto da entrambe le parti come non perentorio. Eventuali date di consegna perentorie saranno valide solo se confermate per iscritto dal Fornitore.

4.4. Il Fornitore, in ogni caso, si riserva il diritto di consegnare la merce nei 15 gg. successivi al termine di consegna pattuito, senza che questo possa costituire inadempimento.

4.5. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Fornitore per ritardata o mancata consegna imputabile, direttamente o indirettamente, a scioperi, serrate, incendi, indisponibilità di materie prime e comunque da qualsiasi altro evento o causa di forza maggiore nonché dal caso fortuito.

4.6. Il Fornitore non è responsabile dei danni o ritardi nella consegna causati dal vettore ai prodotti acquistati, restando totalmente estraneo ai rapporti tra lo stesso vettore ed il Cliente.

5. Ricezione merce

5.1. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente (anche se spedita in porto franco) e viene consegnata alla porta del luogo di consegna pattuito, al piano stradale, o consegnata in luoghi diversi con costi extra a carico totale del Cliente.

5.2. Tutte le spese e oneri relativi ad un eventuale rifiuto di ricevimento merce, sono a totale carico del Cliente.

Art. 6 – Disponibilità dei prodotti

6.1. Il Cliente potrà acquistare i prodotti alle condizioni indicate nel catalogo elettronico e nella piattaforma di e-commerce, disponibile sul Sito, predisposto dal Fornitore e nelle quantità esistenti in magazzino.

6.2. Il Fornitore non garantisce la continua disponibilità dei prodotti alle condizioni offerte, restando impegnato, in caso di indisponibilità e di avvenuto pagamento della merce, ad informare tempestivamente il Cliente ed a rimborsare il prezzo senza oneri aggiuntivi, entro 30 giorni.

Art. 7 - Responsabilità

7.1 Il Fornitore garantisce che i prodotti sono immuni da vizi che li rendano inadatti al loro utilizzo

7.2, Contestazioni inerenti la qualità dei prodotti e la conformità all'ordine devono essere fatti entro 8 gg dal ricevimento della merce, precisando codice, descrizione e numero di lotto del prodotto, allegando immagini

di campioni significativi (qualora i campioni risultino alterati o utilizzati, la suddetta denuncia non avrà alcuna efficacia).

Qualsiasi reso di prodotti deve essere concordato preventivamente con noi anche nelle modalità di spedizione; il reso deve essere accompagnato dal relativo D.D.T. contenente i riferimenti all'ordine e all'eventuale reclamo.

7.3. La notificazione della denuncia non esime il Cliente dall'obbligo specifico di ricevere comunque tutta la merce in consegna e di effettuarne il pagamento nei termini pattuiti, a meno che il Fornitore non riconosca espressamente la presenza dei difetti lamentati.

7.4. Il Fornitore fornisce i prodotti che sono richiesti, con l'accordo specifico che gli stessi saranno usati normalmente ed esclusivamente per gli scopi cui sono destinati. Qualsiasi altro uso diverso e/o potenzialmente pericoloso è espressamente vietato, e ricade completamente sotto la piena ed esclusiva responsabilità del Cliente.

7.5. Eccezion fatta per gli obblighi di legge a carico del Fornitore, il Cliente viene considerato a conoscenza delle normative in vigore che regolano l'impiego dei prodotti chimici.

7.6. I prodotti vengono consegnati con una vita residua garantita (scadenza) dal Fornitore; eventuali richieste di durate speciali devono essere concordate preventivamente all'ordine in quanto comportanti produzioni specifiche e quindi quotazioni e tempi di consegna appositi; non sono applicabili in questo caso i prezzi in vigore.

7.7. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

7.8. Il Fornitore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo, eventualmente, il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

Art. 8 – Obblighi dell'acquirente

8.1. Il Cliente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto.

8.2. Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento dal Fornitore, che provvederà a darne comunicazione tempestiva tramite il proprio sito web. Il Cliente si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a prenderne visione; qualora il Cliente non faccia pervenire a mezzo mail proprie osservazioni entro 30 gg dalla pubblicazione sul Sito delle modifiche, queste si intenderanno accettate dal Cliente medesimo.

8.3. È fatto severo divieto al Cliente di comunicare al Fornitore dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura propedeutica alla registrazione, necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati personali e/o aziendali e gli indirizzi e-mail devono essere esclusivamente quelli relativi al Cliente e non di terze persone, oppure di fantasia.

8.4. È espressamente vietato richiedere al Fornitore doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona, o comunicare dati di terze persone.

8.5. Il Cliente manleva il Fornitore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile della corretta comunicazione dei propri dati.

8.6. Il Fornitore declina ogni responsabilità, anche nei confronti di terzi, per l'inserimento di dati non veritieri in quanto comunicati dal Cliente e, in ogni caso, per l'utilizzo illegittimo dei servizi fruibili con il Sito.

Art. 9 – Pagamenti

9.1. Per il corrispettivo e le modalità di pagamento si rimanda a quanto previsto nell'ordine inviato dal Cliente ed accettato dal Fornitore, secondo quanto previsto dal precedente art. 3.

9.2. Saranno considerati validi solo i pagamenti giunti presso il Fornitore per intero e nei termini stabiliti oppure, se per bonifico, presso l'istituto bancario indicato dalla stesso.

9.3. Eventuali ritardi nei pagamenti saranno soggetti non solamente agli interessi di mora secondo quanto previsto dall'art 5 del DL nr 231 del 09.10.2002 etc., ma comporteranno la decadenza da eventuali sconti od agevolazioni che siano state accordate per la forma di pagamento prescelta.

9.4. In caso di ritardi nei pagamenti o pagamento parziale, qualunque ne sia il motivo, il Fornitore potrà avvalersi incontestabilmente del diritto di sospendere la fornitura/produzione o esecuzione di qualsiasi ordine in corso, senza per questo dover essere considerato inadempiente e potrà ritenere il ritardato/mancato pagamento come inadempienza contrattuale del Cliente e quindi risolvere il contratto stesso, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

9.5. Nell'ipotesi di pagamento della fornitura in forma rateizzata il Cliente riconosce ed accetta la facoltà del Fornitore di pretendere immediatamente, in ipotesi di mancato pagamento anche di una sola rata, l'integrale pagamento del credito, oltre ai pattuiti interessi con decadenza del beneficio del termine accordato.

Art. 10 – Risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa

10.1. Il Fornitore ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al Cliente indicando la motivazione; in tal caso il Cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

10.2. Le obbligazioni assunte dal Cliente di cui all'art. 8 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per il Fornitore di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

10.3. Il Fornitore si riserva il diritto di posticipare o sospendere la produzione e/o consegna e, in ogni caso, di risolvere il contratto, qualora sia venuto a conoscenza di informazioni sulla solvibilità e le condizioni finanziarie della controparte (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: esecuzioni forzate, protesti, segnalazione centrale rischi, etc.) tali da indurlo a considerare eccessivamente rischiosa la compiuta evasione dell'ordine e la prosecuzione del rapporto stesso, senza per questo essere considerabile inadempiente. Lo stesso dicasi per eventuali pagamenti in scadenza nel periodo, non onorati regolarmente.

Art. 11 - Privacy

11.1. I dati personali del Cliente sono trattati dal Fornitore per l'esecuzione del presente Contratto e, in ogni caso, nel pieno rispetto del D.Lgs. 196 del 2003 (TU Privacy) come meglio specificato nell'informativa privacy resa dal Fornitore e consultabile al link <http://www.titolchimica.it/index.php/privacy-policy>.

Art. 12 – Giurisdizione e Foro competente

12.1. Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il Sito è sottoposta alla giurisdizione italiana.

12.2. Si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Rovigo, a meno che il Cliente non sia consumatore nel qual caso il Foro di competenza sarà quello del luogo di residenza del consumatore medesimo.

Firma Cliente

Firma Fornitore

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342, il Cliente dichiara di avere letto e compreso, e quindi di approvare specificamente, le seguenti clausole:

art. 2 – accettazione condizioni di vendita

art. 7 – responsabilità

art. 8 – obblighi acquirente

art. 10 – risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa

art. 12 – giurisdizione e foro competente

Firma del Cliente

